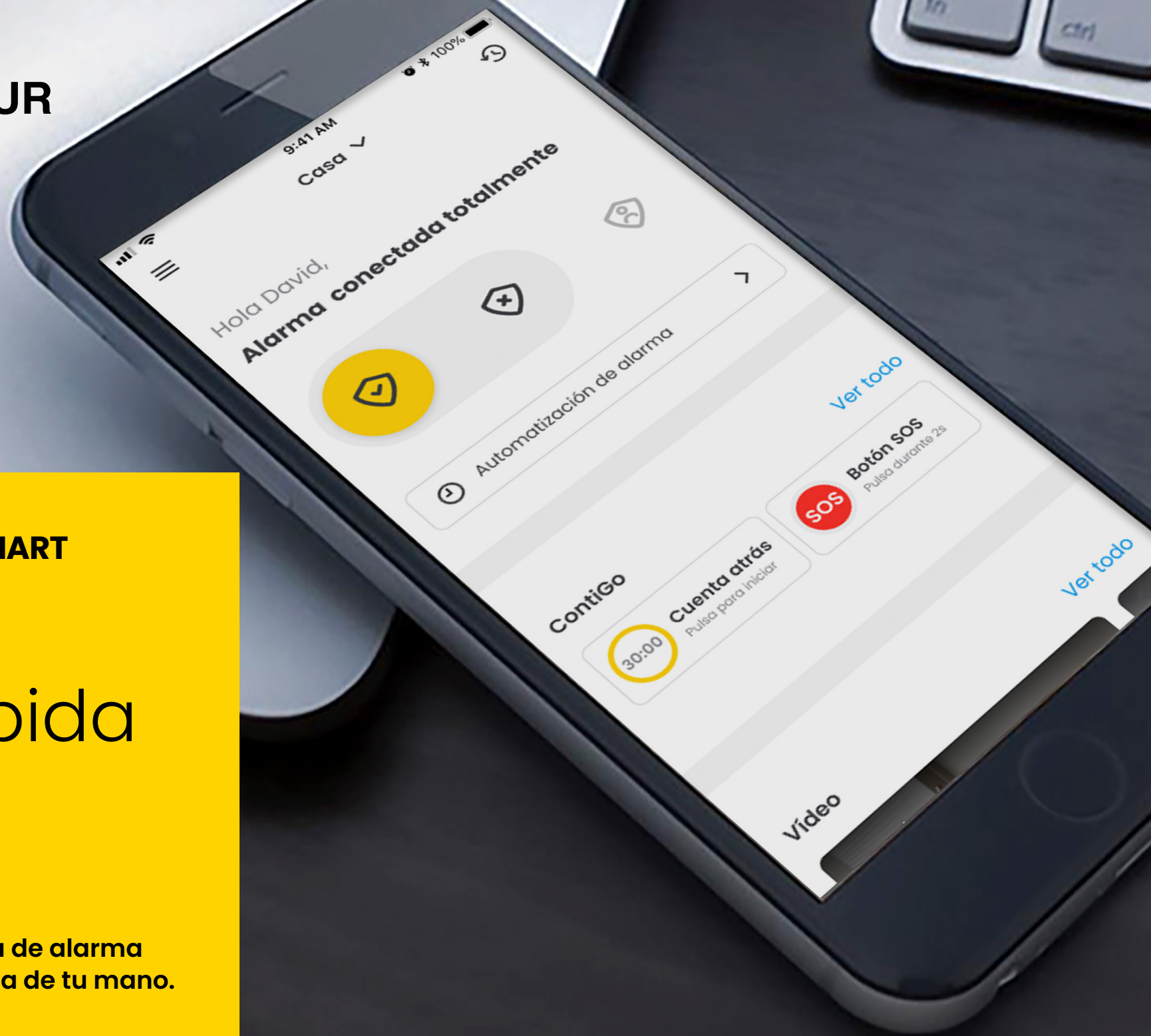




**PROSEGUR  
ALARMS**



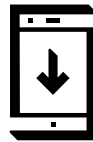
**PROSEGUR APP SMART**

# Guía rápida



Tu sistema de alarma  
en la palma de tu mano.

# ¿Cómo me descargo la App Prosegur Smart?

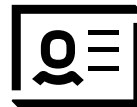


Instálate la **App de Prosegur Smart** desde Google Play o App Store.



**Smart**

Pulsa sobre el icono **Prosegur Smart** de tu móvil.



Si no estás registrado, haz clic en **“Registrar nuevo usuario”** y rellena el formulario (el campo NIF debe coincidir con el titular del contrato).



Finalmente pulsa en **“ENTRAR”**.

# Pantalla principal.

Tras realizar login, accederás directamente a las principales funciones de la App.

The diagram illustrates the main screen of the Prosegur Smart app, divided into two main sections. The left section shows the primary alarm and control interface, while the right section displays additional services like cameras, smart home, and digital security.

**Left Section Callouts:**

- Menú lateral para acceder al resto de funciones:** Points to the hamburger menu icon in the top left corner.
- Nombre de la instalación:** Points to the location name 'Casa' at the top.
- Conectar, desconectar o conectar parcialmente la alarma:** Points to the three alarm status buttons (yellow shield, grey shield with X, grey shield with person).
- Historial de eventos:** Points to the refresh icon in the top right.
- Estado actual de la alarma:** Points to the 'Alarma conectada totalmente' status text.
- Programar la alarma:** Points to the 'Automatización de alarma' button.
- Acceso al servicio ContiGo:** Points to the 'Botón SOS' button.
- Ver los vídeos:** Points to the 'Vídeo' section showing a living room camera feed.

**Right Section Callouts:**

- Petición de imágenes de los detectores con cámara:** Points to the 'Pedir imagen' buttons under the camera detector cards.
- Control de los dispositivos inteligentes de tu hogar:** Points to the 'Domótica' section.
- Gestión de la seguridad de tu conexión a internet:** Points to the 'Seguridad Digital' section.

**Bottom Note:**

*\*Las funcionalidades e imágenes podrán variar en función del equipo que se disponga y de los servicios contratados.*

# Conectar o desconectar la alarma.

Para modificar el estado de la alarma, simplemente desliza el botón hacia la acción que deseas realizar.

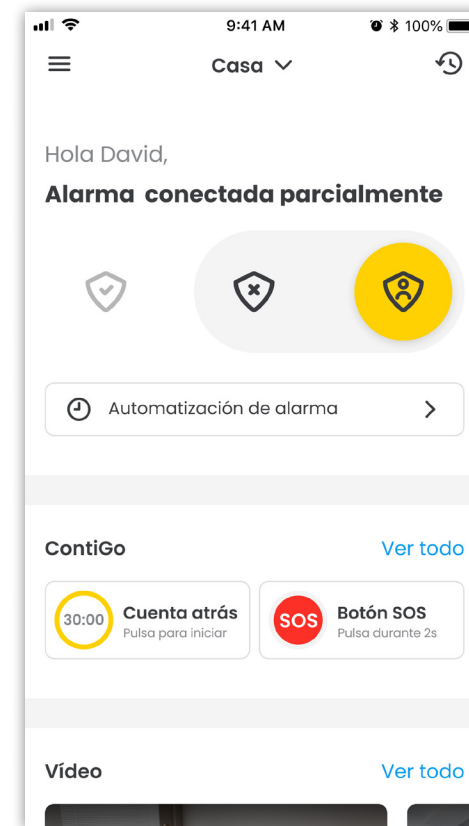
## Conectar



## Desconectar



## Conectar en modo parcial



# Historial.

Mira todos los eventos registrados en tu instalación ya sean acciones propias, como la conexión de la alarma o peticiones de imagen, alertas asociadas a saltos de alarma o sabotajes o detección de intrusos.

## Consulta

Todas las acciones y alertas de tu alarma.



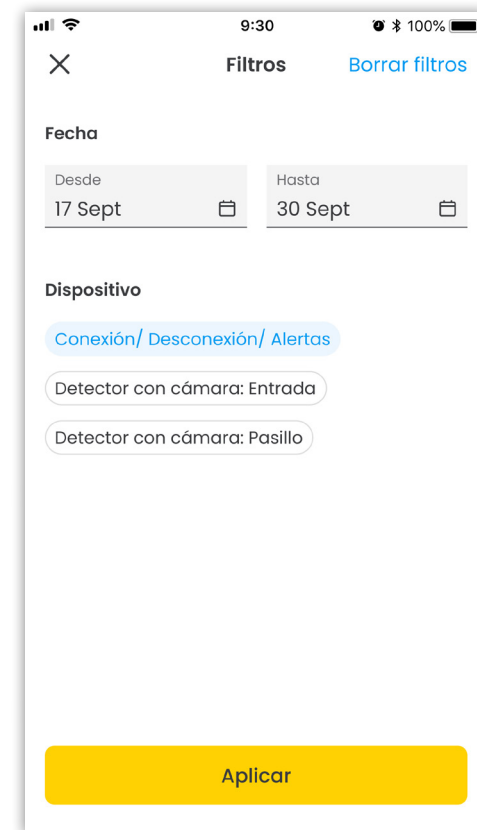
## Consulta el detalle

De un evento concreto y compártelo con los tuyos.



## Filtra

Los eventos de tu alarma por fecha o dispositivo.

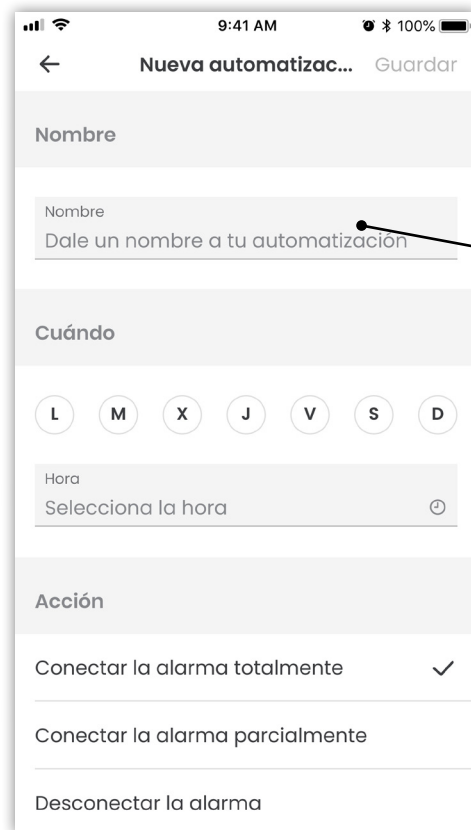


# Automatización de la alarma.

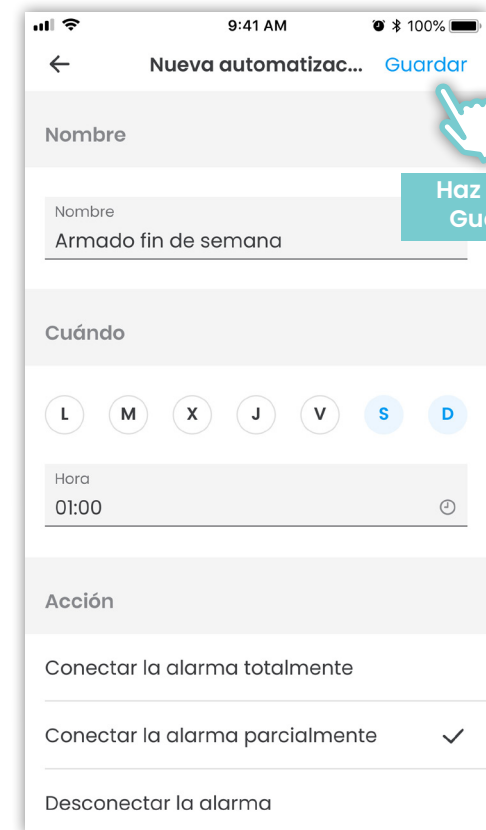
Programa tu alarma para que nunca se te olvide conectarla o desconectarla.



Si no tienes ninguna automatización, añade las que necesites



Elige el nombre, el día, la hora y la acción que quieres programar



Haz clic en Guardar

# ContiGo.

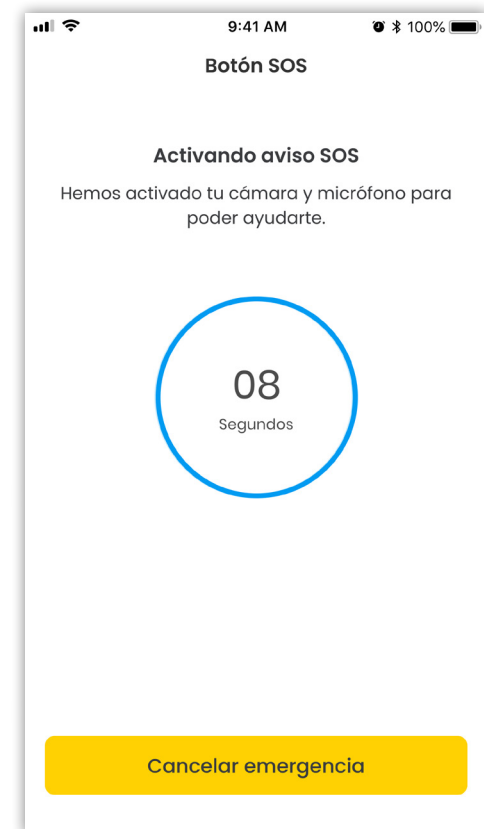
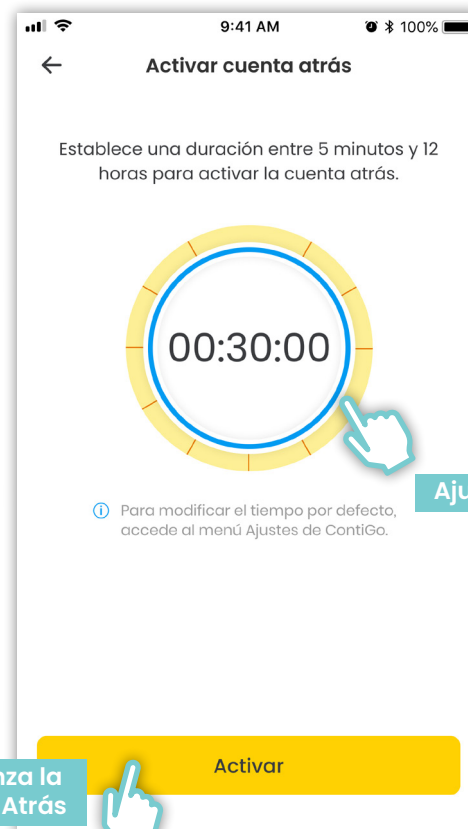
Con el servicio ContiGo, también estarás protegido cuando estés fuera de casa.

## Cuenta Atrás

Ajusta el tiempo que estimas que tardarás en realizar el trayecto y activa la cuenta atrás.

## Botón SOS

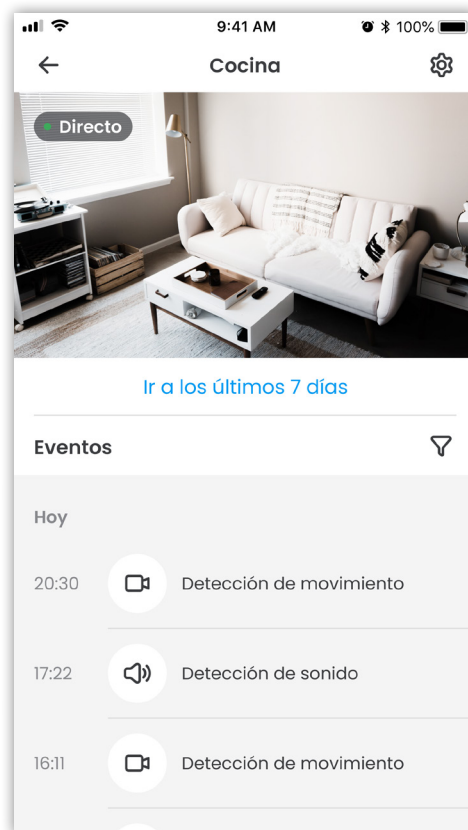
Al pulsar el botón SOS se activa el protocolo de emergencia.



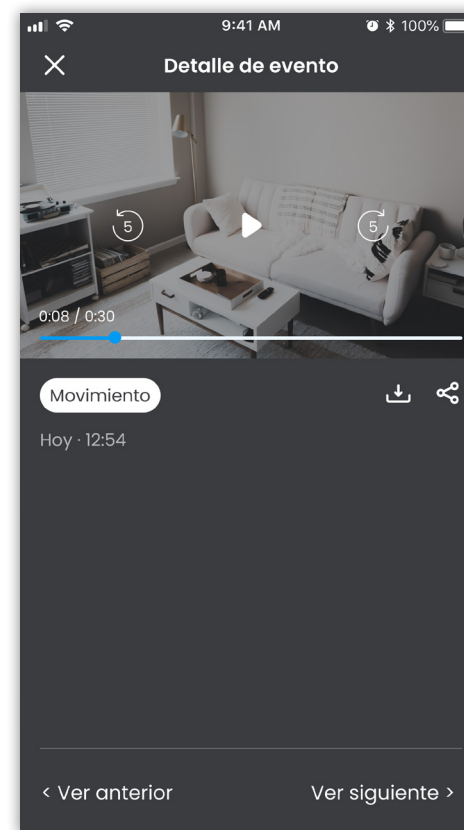
# Video.

Mira lo que ocurre en directo en tu vivienda o negocio y accede a las grabaciones de los últimos días.

Accede al detalle de la cámara para consultar los eventos.



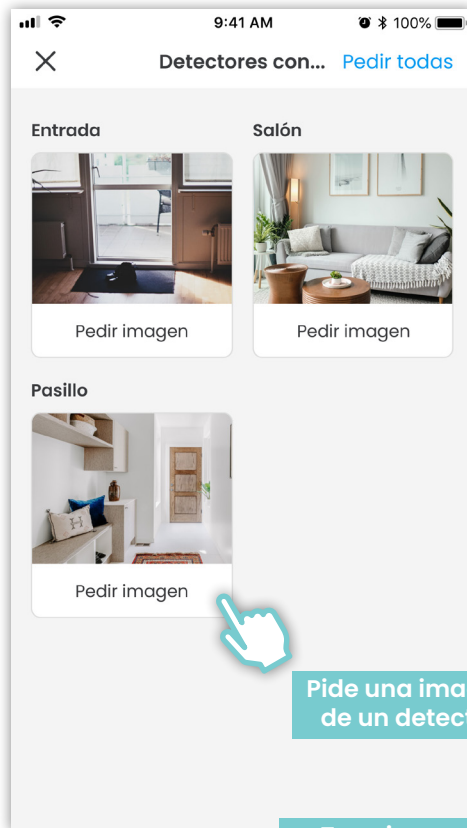
Accede al detalle del movimiento, y descarga el clip de video o compártelo con quien quieras.





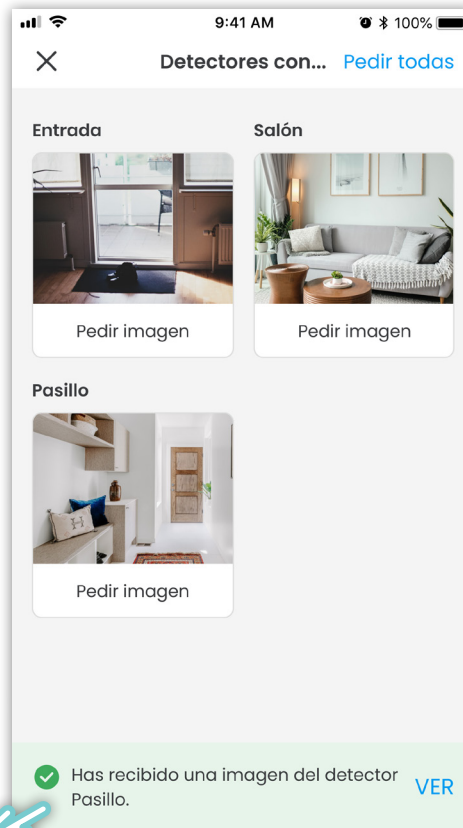
# Detectores con cámara.

Pide imágenes de uno o varios detectores con cámara para ver lo que está ocurriendo en tu vivienda o negocio. Las imágenes llegarán al historial y te avisaremos mediante una notificación. Estas imágenes podrás descargarlas o compartirlas con quien tú quieras.



Pide una imagen de un detector

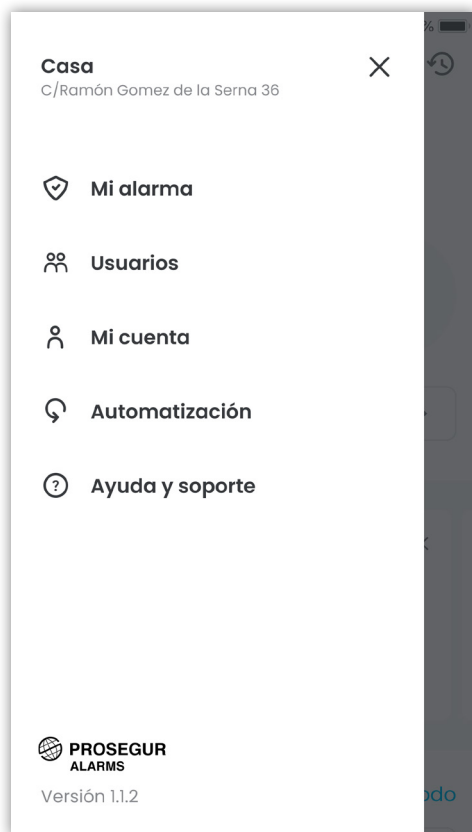
Te avisamos cuando hayas recibido la imagen



Descarga o comparte las imágenes

# Menú lateral.

Accede a más funcionalidades relacionadas con la alarma o tu cuenta. También podrás contactar con nosotros si tienes alguna duda.








## **Mi alarma**

Gestiona tus contactos de emergencia, tu clave y contraseña y los códigos de teclado.

	<b>Contactos de emergencia</b> Consulta y ordena la lista de cont... >	Pag. 12
	<b>Palabra clave y contraseña</b> Configura tu clave y contraseña >	Pag. 13
	<b>Códigos de teclado</b> Consulta y edita los códigos de te... >	Pag. 14



## **Mi cuenta**

Consulta o edita tus datos, configura el acceso y las notificaciones de la App, gestiona tus facturas o contratos y accede al Programa Amigos.

	<b>Mis datos</b> Consulta y edita tus datos >	Pag. 17
	<b>Configuración de acceso</b> Contraseña y acceso biométrico >	
	<b>Ajustes de notificaciones</b> Sonido y vibración >	
	<b>Facturas y contratos</b> Historial de facturas y contratos >	
	<b>Programa amigos</b> Invita a tus amigos >	



## **Usuarios**

Gestiona los usuarios que pueden acceder a la alarma y otórgales los permisos necesarios.

	<b>Usuarios App y Web</b> Configura los permisos >	Pag. 15
	<b>Accesos de teclado</b> Asigna un alias a los últimos acce... >	Pag. 16

## **Ayuda y soporte**

Resuelve tus dudas consultando las preguntas frecuentes o ponte en contacto con nosotros si tienes alguna incidencia o necesitas gestionar tu cita con el técnico.

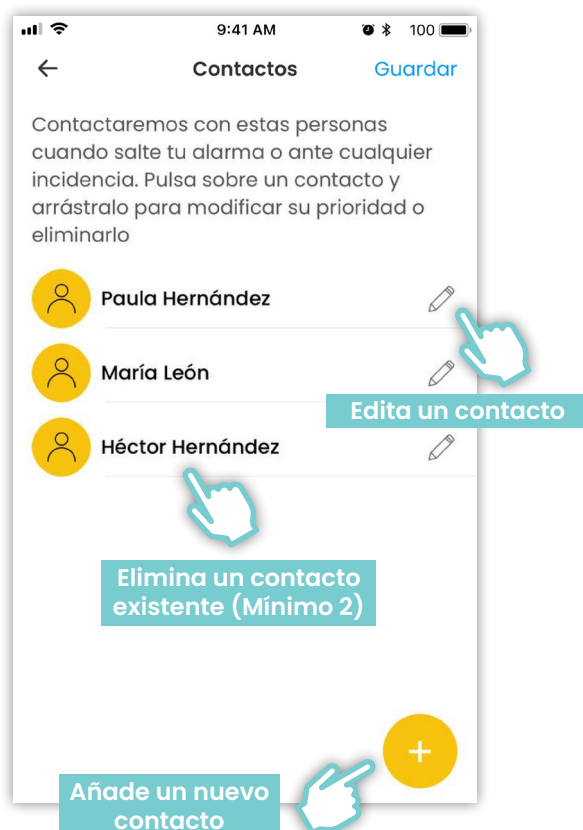
	<b>Soporte</b> Gestiona incidencias y consultas >	Pag. 18
	<b>Citas técnicas</b> Consulta, edita o cancela tus citas >	Pag. 19
	<b>Primeros pasos</b> Aprende a usar la App >	Pag. 20
	<b>Novedades</b> Últimas actualizaciones >	Pag. 20
	<b>Preguntas frecuentes</b> Resuelve tus dudas >	Pag. 20

# Mi alarma > **Contactos de emergencia.**

Gestiona tus contactos de emergencia, que serán las personas a quienes llamaremos cuando salte tu alarma o ante cualquier incidencia.

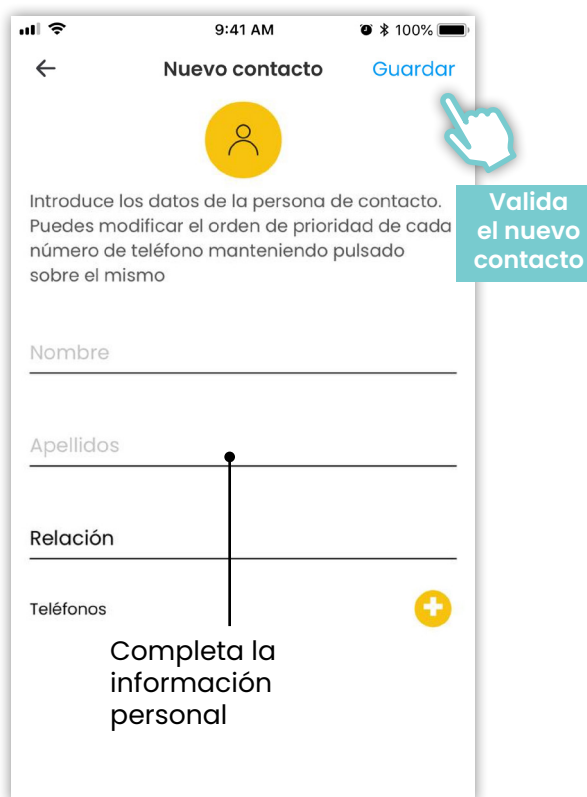
## Consulta

Tus usuarios autorizados.



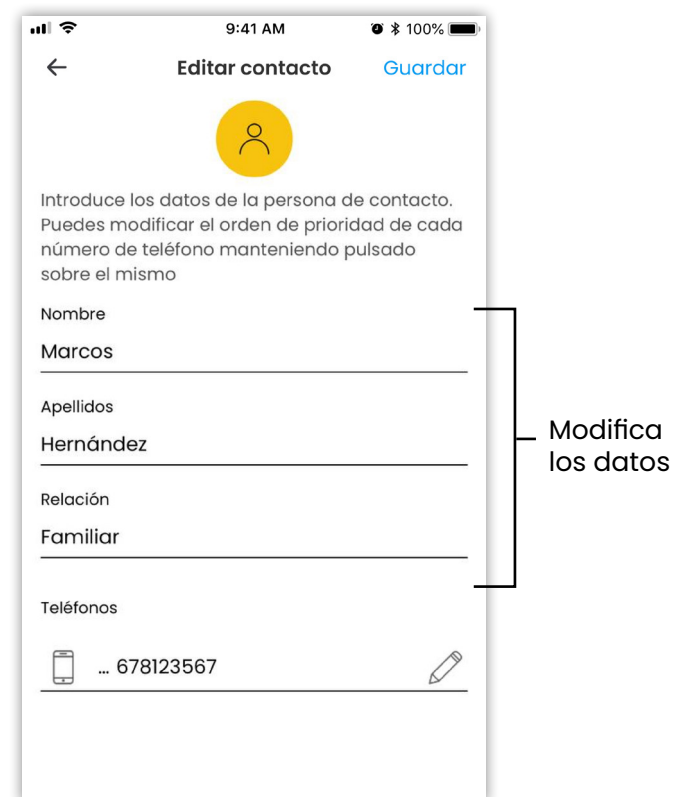
## Crea

Un nuevo usuario para la instalación de tu alarma.



## Edita

La información personal de un contacto actual.



# Mi alarma > **Palabra clave y contraclave.**

Consulta y modifica tanto tu palabra clave como la contraclave con la que te identificaremos cuando nos pongamos en contacto contigo en caso de salto de alarma en tu instalación.

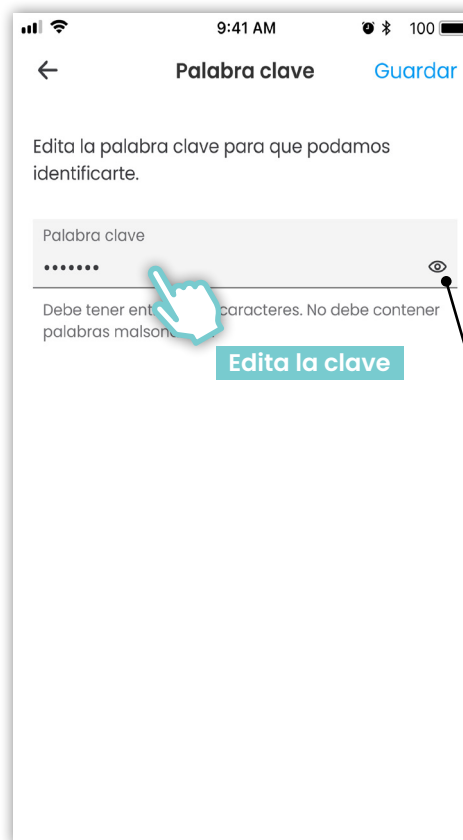
## Selecciona

La clave que necesitas configurar.



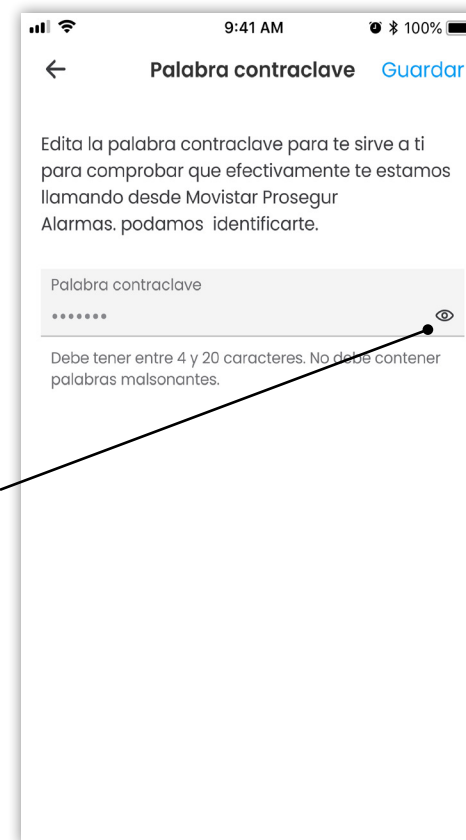
## Consulta y Edita

Tu palabra clave.



## Consulta y Edita

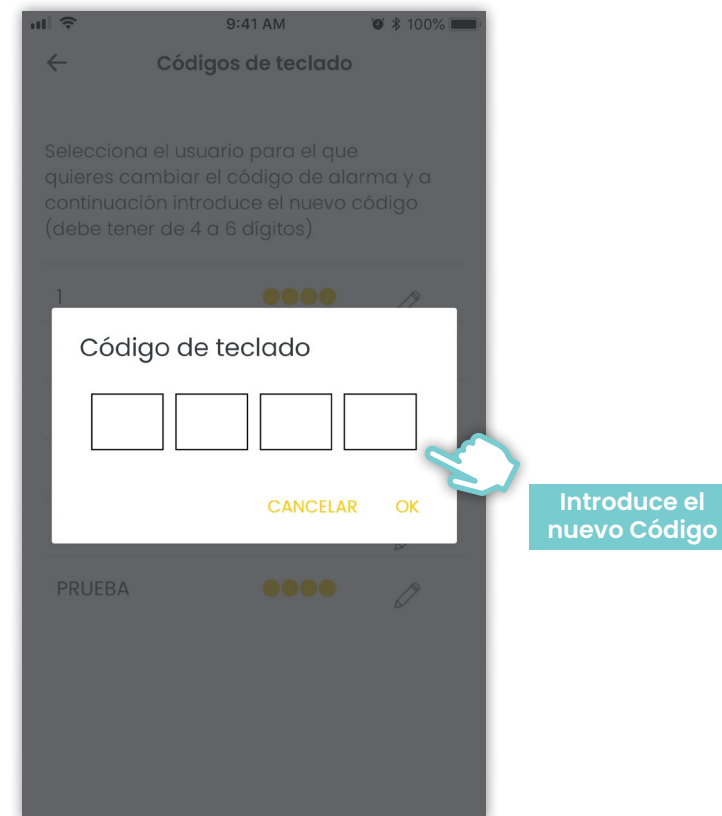
Tu contraclave



Consulta tus claves

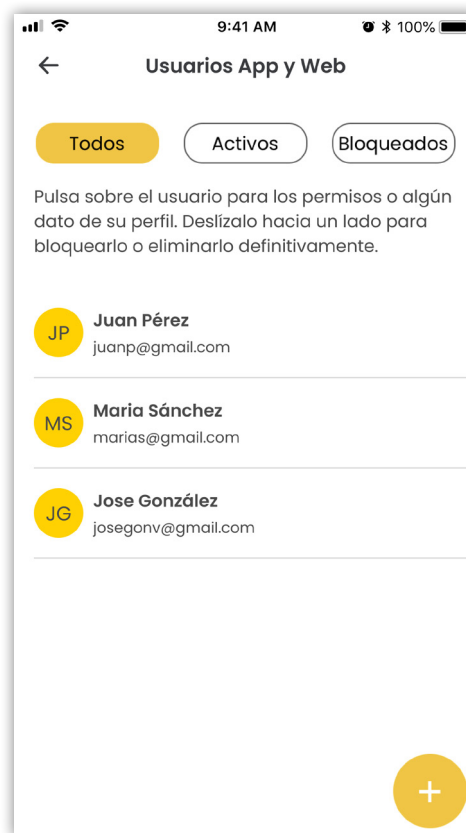
# Mi alarma > **Códigos de teclado.**

Consulta y edita los códigos de teclado asociados a cada usuario.



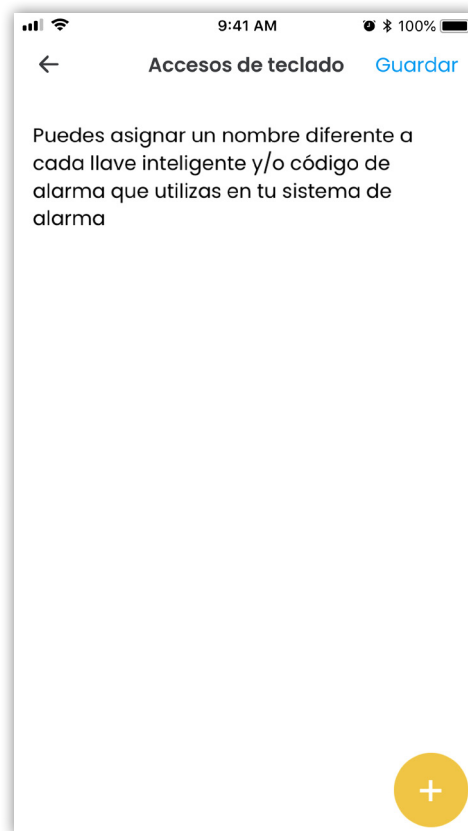
# Usuarios > **Usuarios App y Web.**

Crea usuarios y asígnales los permisos que necesites. También puedes bloquearlos o eliminarlos.



## Usuarios > **Accesos de teclado.**

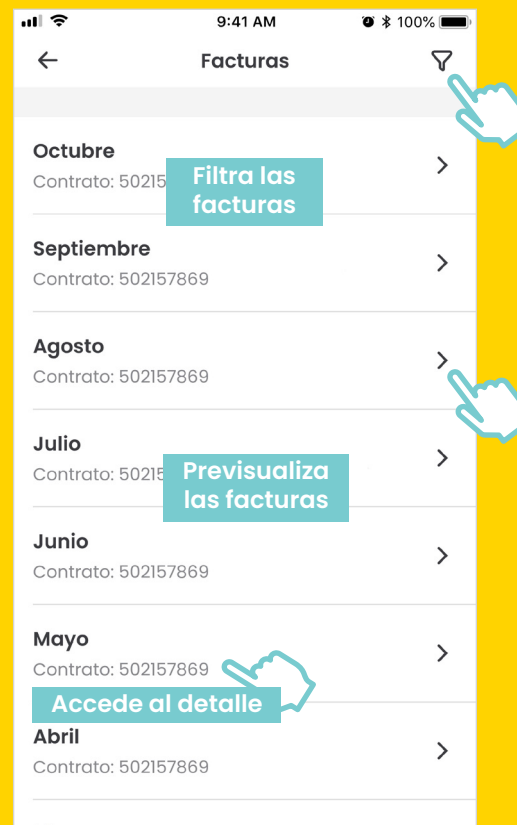
Asigna un nombre a cada llave inteligente o códigos de alarma que utilizas en tu sistema de alarma.



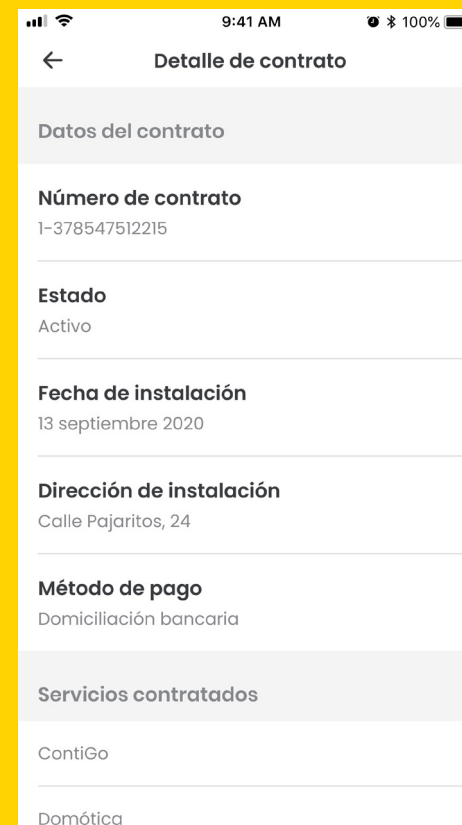
# Mi cuenta > **Facturas y contratos.**

Consulta tus facturas y contratos.

## Facturas



## Contrato





# 🔍 Ayuda y soporte > **Soporte.**

Ponte en contacto con nosotros si necesitas ayuda con alguna consulta o incidencia relacionada con tu alarma.

Crea una solicitud y cuéntanos qué necesitas.

9:41 AM 100%

← Nueva solicitud Guardar

Tipo de gestión

Selecciona un contrato

Email de contacto  
maria@gmail.com

Teléfono (opcional)  
666012345

Cuéntanos qué necesitas

Te quedan 2000 caracteres

[Acepto la política de privacidad](#)

Accede al detalle de una solicitud existente.

9:41 AM 100%

← Detalle de la solicitud

PC-1-437218131  
Contrato: 1-31580978817

Estado: Gestionada

Tipo de Gestión: Consulta/Otros

Fecha de Apertura: 02 mar 2021

Fecha de Cierre: 02 mar 2021

maria@gmail.com

maria@gmail.com

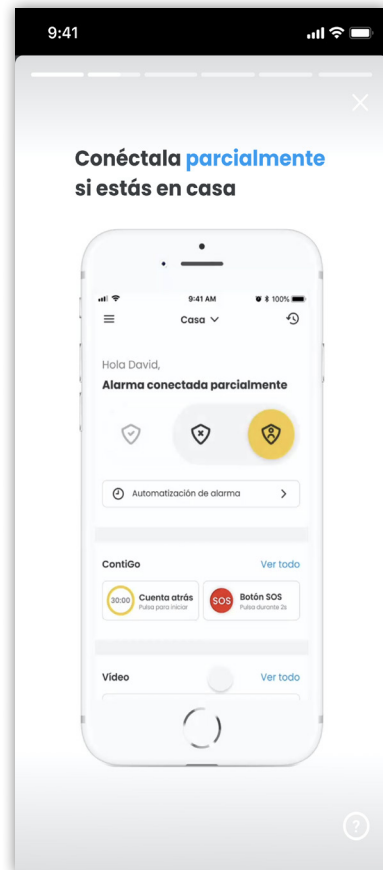
666 012 345

¿Cómo puedo añadir una cámara a mi kit?

# 🔍 Ayuda y soporte > **Primeros pasos, Novedades y Preguntas Frecuentes.**

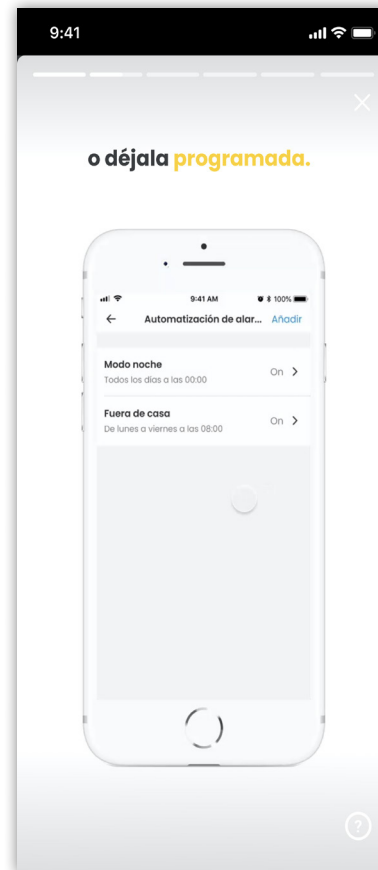
## **Primeros pasos**

Aprende a utilizar la App.



## **Novedades**

Mantente al tanto de todas las novedades.



## **Preguntas frecuentes**

Resuelve tus dudas.



